



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu

WR.RZT.70.341.2021



Wrocław, dnia 27 października 2021 r.



Zakład Gospodarki Komunalnej  
w Serbach  
ul. Brzozowa 3  
67-210 Serby

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Zakładu Gospodarki Komunalnej w Serbach z dnia 31 sierpnia 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Głogów na okres 3 lat,

**zatwierdzam**

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Głogów na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).

2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu:  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
Rafał Błaszczyk

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Serbach, ul. Brzozowa 3, 67-210 Serby,
2. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor  
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław  
tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Z dnia 27.10.2021

Znak WR.R2T.70.341.2021

pieczęć firmowa



Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
Rafał Blaszczyk

## TARYFA

### DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY GŁOGÓW NA OKRES TRZECH LAT

#### Zakład Gospodarki Komunalnej w Serbach

GLÓWNY KSIĘGOWY  
Zakładu Gospodarki Komunalnej  
w Serbach  
Małgorzata Zuchowicz

DYREKTOR  
Zakładu Gospodarki Komunalnej  
w Serbach  
Andrzej Krowańczyk

Podpisy i pieczęć osób uprawnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Serbach od dnia 1 lipca 2020r. prowadzi na terenie Gminy Głogów działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedmiotem działania jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzenie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Zakładu.

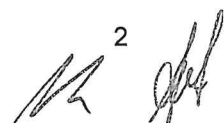
## 2. Rodzaj i struktura taryf.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i składek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Głogów na okres 3 lat. Przedkładana taryfa została opracowana zgodnie z następującymi przepisami:

- 1) ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r. poz. 2028 ze zm.) – zwaną dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawą z dnia 20 lipca 2017r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2021r. poz. 624 ze zm.) – zwaną dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27.02.2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472) oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 17 marca 2021r. zmieniającym ww. rozporządzenie (Dz. U. z 2021r. poz. 520) – zwanym dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

W związku z tym, że nie ma znaczących różnic w kosztach związanych z dostawą wody jak i z odbiorem ścieków, ceny za dostawę wody i odbiór ścieków będą jednakowe dla wszystkich odbiorców.

Zgodnie z art. 24 pkt. 6 ustawy Rada Gminy Głogów dnia 24 czerwca 2020r. podjęła uchwałę nr XXII/192/2020 w sprawie dopłat do ceny dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków dla odbiorców usług. Dopłatę Gmina przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu. Dopłata obniża cenę wody o 3,53zł – netto za m<sup>3</sup> oraz cenę ścieków o 5,35zł netto za m<sup>3</sup>, co zmniejsza opłaty z tytułu poboru wody i odprowadzania ścieków odbiorcom usług.

2  


W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla Grupy 1 i 2 odbiorców usług dokonano wyboru taryfy jednolitej wieloczęłkowej zawierającej cenę 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody i cenę stawki opłaty abonamentowej, natomiast dla Grupy 3 taryfy jednolitej jednoczęłkowej zawierającej cenę 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla Grupy 1 i 2 odbiorców usług dokonano wyboru taryfy jednolitej wieloczęłkowej zawierającej cenę 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i cenę stawki opłaty abonamentowej.

### **3. Taryfowe grupy odbiorców usług.**

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy:

- Grupa 1 – odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe),
- Grupa 2 – odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę do pozostałych celów (woda bezpowrotnie zużyta, działalność gospodarcza)
- Grupa 3 – odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę do pozostałych celów, o których mowa w art. 22 pkt 2 u.z.z.w..

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy:

- Grupa 1 – odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków (gospodarstwa domowe),
- Grupa 2 – odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków (działalność gospodarcza).



#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.


Lp	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Cena netto w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Cena brutto w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Cena netto w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Cena brutto w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Cena netto w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Cena brutto w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Grupa 1	Cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,51	8,11	7,75	8,37	7,99	8,63
		Stawka opłaty abonamentowej wody (zł/odbiorcę/m-c)	4,06	4,38	4,19	4,53	4,32	4,67
		Cena usługi odprowadzenia ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	11,96	12,92	12,34	13,33	12,71	13,73
		Stawka opłaty abonamentowej ścieków (zł/odbiorcę/m-c)	4,92	5,31	5,08	5,49	5,23	5,65
2	Grupa 2	Cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,51	8,11	7,75	8,37	7,99	8,63
		Stawka opłaty abonamentowej wody (zł/odbiorcę/m-c)	4,06	4,38	4,19	4,53	4,32	4,67
		Cena usługi odprowadzenia ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	11,96	12,92	12,34	13,33	12,71	13,73
		Stawka opłaty abonamentowej ścieków (zł/odbiorcę/m-c)	4,92	5,31	5,08	5,49	5,23	5,65
3	Grupa 3	Cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,51	8,11	7,75	8,37	7,99	8,63

Do cen i stawek netto, przedstawionych w tabeli został doliczony obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

#### 5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Serbach z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w..
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustalać się będzie jako iloczyny cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

4  




- 3) Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych
- 4) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustalać się będzie na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody – Dz. U. nr 8, poz. 70).
- 5) Ilość odprowadzonych ścieków ustalać się będzie na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustalać się będzie na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 6) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględniać się będzie wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona będzie na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 7) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane będą niezależnie od tego, czy odbiorca usług będzie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie będzie wstrzymywać jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zaliczać się będzie ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwracać się będzie w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustalać się będzie na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

- 12) Zakład Gospodarki Komunalnej w Serbach na wniosek odbiorcy usług wystąpi do niezależnego zewnętrznego podmiotu posiadającego odpowiednie uprawnienia Urzędu Miar o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia, a w przypadku potwierdzenia nieprawidłowych odczytów – koszt ekspertyzy ponosi ZGK jednocześnie dokonując korekty kwestionowanych odczytów.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### ***6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług***

Zakład Gospodarki Komunalnej w Serbach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Zakładu a przekazanych Zakładowi w trwały zarząd przez Gminę Głogów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym doprowadzaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków. Zakład Gospodarki Komunalnej w Serbach zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

W zakresie usług świadczonych na rzecz odbiorców znajdują się:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług oraz sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

6  




## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług w zakresie sposobu załatwiania reklamacji, informacji o zakłóceniach w dostawie usług itp.**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają ZGK w Serbach realizację usług w zakresie:

- dostawy wody o parametrach jakościowych zgodnych z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w ilości nie mniejszej niż 80l/mieszkańca/dobę, o ciśnieniu (na przyłączy przy wodomierzu głównym) umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,12MPa oraz nie większym niż 0,6MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług.
- odprowadzania ścieków w ilości nie mniejszej niż 80l/mieszkańca/dobę do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług.
- zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych.
- zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.

Badania jakości wody wykonywane są przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną oraz okresowo, w ramach kontroli wewnętrznej, przez akredytowane laboratorium zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Serbach ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej :

- 2 dni przed planowanym terminem jeżeli przerwa wyniesie poniżej 12 godzin,
- 5 dni przed planowanym terminem jeżeli przerwa wyniesie powyżej 12 godzin.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Serbach ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

7  


W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład Gospodarki Komunalnej w Serbach ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Zakład Gospodarki Komunalnej w Serbach ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Serbach usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie ZGK w Serbach osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez ZGK na stronie internetowej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Zakład Gospodarki Komunalnej w Serbach jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Zakładu.

Siedziba Zakładu Gospodarki Komunalnej mieści się w Serbach przy ul. Brzozowej 3. Na stronie internetowej [www.zgkserby.pl](http://www.zgkserby.pl) udostępniane są mieszkańcom Gminy Głogów wszelkie informacje dotyczące sposobu załatwiania spraw związanych z przyłączeniem do sieci, zawarciem i wypowiedzeniem umowy na dostawę wody lub/i odbiór ścieków, odczytem wodomierzy jak również informacje dotyczące awarii i przerw w świadczeniu usług. Na stronie internetowej znajduje się również:

- informacja o aktualnie obowiązujących na terenie gminy taryfach,
- ujednolicony tekst Regulaminu,
- ujednolicony tekst ustawy.

**GLÓWNY KSIĘGOWY**  
Zakładu Gospodarki Komunalnej  
w Serbach  
*Małgorzata Żuchowicz*

**DYREKTOR**  
Zakładu Gospodarki Komunalnej  
w Serbach  
*Andrzej Korowalczyk*