

Załącznik nr 2

do Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków

OGÓLNE WARUNKI  
UMOWY  
O ZAOPATRZENIE W WODĘ  
I/LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

obowiązujące w:

**Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Serbach**

dla odbiorców usług z terenu Gminy Głogów

## Rozdział I Definicje

### § 1.

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Dostawca** – Zakład Gospodarki Komunalnej w Serbach przy ulicy Brzozowej 3, 67-210 Serby,
- 2) **Odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dostawcę z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Dostawcą.
- 3) **Ustawa** – Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zm.).
- 4) **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).
- 5) **Rozporządzenie w sprawie jakości wody** – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294).
- 6) **Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8, poz. 70).
- 7) **Rozporządzenie przemysłowe** – Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757).
- 8) **Regulamin** – Uchwała nr LXII/295/2018 Rady Gminy Głogów z dnia 28 września 2018 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Głogów, ogłoszona w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego /Dz. Urz. woj. Dol. z 2018 r., poz. 4775/.
- 9) **Umowa** – umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawarta z Odbiorcą usług.
- 10) **Ogólne Warunki** – niniejszy dokument, stanowiący integralną część Umowy, przedkładany Odbiorcy usług przed zawarciem Umowy. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści Ogólnych Warunków, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Ogólnych Warunków w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień Ogólnych Warunków z przepisami prawa.
- 11) **Faktura elektroniczna** – faktura w formie elektronicznej wystawiona przez Dostawcę, zawierająca dane wymagane Ustawą o VAT i przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.
- 12) **Ustawa o VAT** – Ustawa z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U z 2020 poz. 106)
- 13) **Cele socjalno – bytowe** – przeznaczenie wody do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych.
- 14) **Cele gospodarcze** – zużycie wody bezpowrotnie (np. na podlewanie ogrodu).
- 15) **Cele budowlane** – wykorzystanie wody na czas budowy.
- 16) **Ścieki socjalno – bytowe** – ścieki z budynków mieszkalnych powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych.

2. Innym użytym w Ogólnych Warunkach pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

## Rozdział II

### Podstawy działalności Dostawcy – ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

#### § 2.

Dostawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Głogów jako gminna jednostka organizacyjna. Prowadzona działalność w szczególności polega na:

**1) Przedmiot i obszar działalności:**

Działalność gospodarcza polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu ścieków na terenie gminy Głogów za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**2) Wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych:**

Dostawca zobowiązany jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody odbiorcom w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odbiór ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Dostarczana woda powinna spełniać normy jakościowe wymagane właściwymi przepisami dla wody pitnej.

**3) Warunki, zakres i tryb kontroli i przestrzegania Regulaminu:**

Dostawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług w szczególności obejmującej:

- a) ewidencję skarg i wniosków oraz dokumentację ich załatwiania,
- b) ewidencję awarii oraz ich zasięgu i czasu usuwania,
- c) ewidencję i archiwum sprawozdań z kontroli dokonywanych przez organy upoważnione do ich przeprowadzania w oparciu o odrębne przepisy.

**4) Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru:**

W przypadku niedoboru wody spowodowanego niedostateczną wydajnością ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych Dostawca opracuje i wdroży program dostaw wody w warunkach występowania jej niedoboru uwzględniający rotacyjne ograniczenia lub przerwy w dostawach wody do poszczególnych rejonów gminy.

**5) Zobowiązanie do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne racjonalnej gospodarki w zakresie prowadzonej działalności:**

Dostawca zobowiązany jest do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi. Dostawca zobowiązany jest do uwzględnienia przedsięwzięć racjonalizujących zużycie wody oraz odprowadzanie ścieków w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Dostawca zobowiązany jest do przestrzegania wymagań ograniczania szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymywania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności gospodarczej.

## Rozdział III

### Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia

#### § 3.

1. Dostawca oświadcza, że na warunkach określonych w Ustawie, Umowie oraz Ogólnych Warunkach zapewnia dostawę wody i odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości, o której mowa w Umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,12 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, oraz przyłącza.
2. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych

3. Warunkach, w szczególności związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.
4. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę o parametrach jakościowych określonych w Rozporządzeniu w sprawie jakości wody.
5. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę usług właściwej jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.

#### **§ 4.**

1. Zabronionym jest wprowadzanie ścieków bytowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzanie ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. Dostawca jest obowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział IV**

#### **Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych i/lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług**

#### **§ 5.**

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Dostawcy o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług, powoduje:
  - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę,
  - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Dostawcę lub osoby trzecie,
  - 3) zagrożenie dla środowiska,Dostawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
3. Odbiorca usług może zlecić Dostawcy usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem podawanym do wiadomości Odbiorcy usług przy przyjęciu zlecenia. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług a Dostawcą. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zleczone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Dostawcę, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenia w inny sposób.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 3 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Dostawcy na zasadach określonych w ust. 3, Dostawca jest zobowiązany do usunięcia awarii przyłącza i powiadomienia Odbiorcy usług o zamiarze rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Dostawca obciąża Odbiorcę usług.

### **Rozdział V**

#### **Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń**

#### **§ 6.**

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
3. Zmianę taryf Dostawca ogłasza w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana nazwy grupy taryfowej, do której zaliczony został Odbiorca usług nie wymaga zmiany Umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
  - 1) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
  - 2) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
  - 3) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego lub braku dostępu do wodomierza z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
  - 4) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
  - 5) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę; prognoza jest ustalana na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.
6. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
  - 1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
  - 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w Umowie,
  - 3) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług,
  - 4) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę; prognoza jest ustalana na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym,
  - 5) w rozliczeniach z Odbiorcą Usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt Odbiorcy Usług; Odbiorca usług zobowiązuje się do zapewnienia ważnych cech legalizacyjnych wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody w okresie obowiązywania Umowy, a w razie niedotrzymania przez Odbiorcę usług tego warunku umowy – zastosowanie znajduje postanowienie ust. 10,
  - 6) w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, na koszt Odbiorcy usług; Odbiorca usług zobowiązuje się do zapewnienia ważnych cech legalizacyjnych tego wodomierza w okresie obowiązywania Umowy, a w razie niedotrzymania przez Odbiorcę usług tego warunku umowy – zastosowanie znajduje postanowienie ust. 10,
  - 7) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.

7. Jeżeli Odbiorcą usług Dostawcy jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.
8. W rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), w którym Dostawca zawarł również umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, Dostawca obciąża należnościami za świadczone usługi właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) na podstawie różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych.
9. W przypadku zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego rozliczają różnicę wskazań, o których mowa w ust. 7 dokonując wyboru metody rozliczania różnicy tych wskazań. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.
10. W przypadku, gdy Odbiorca usług korzysta z wody czerpanej z własnego ujęcia (tylko lub obok wody pobieranej z sieci wodociągowej Dostawcy) i wprowadza ją do sieci kanalizacji sanitarnej Dostawcy:
  - 1) Odbiorca usług zobowiązuje się do zainstalowania wodomierza na przyłączy wody czerpanej z własnego ujęcia, w celu określenia ilości ścieków odprowadzanych do urządzeń Dostawcy.
  - 2) Odbiorca usług zobowiązuje się do wymiany wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody w uzgodnieniu z Dostawcą, w przypadku uszkodzenia wodomierza w wyniku braku zabezpieczenia przed działaniem warunków atmosferycznych, uszkodzeń mechanicznych wodomierza bądź związanych z nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
  - 3) Odbiorca usług zobowiązuje się do zapewnienia, w okresie obowiązywania umowy, ważnych cech legalizacyjnych wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody. W celu zrealizowania tego obowiązku przez Odbiorcę usług, Dostawca najpóźniej na 3 miesiące przed upływem daty ważności cech legalizacyjnych wodomierza, pisemnie poinformuje Odbiorcę usług o terminie upływu ważności cech legalizacyjnych wodomierza.
  - 4) Odbiorca usług, w ciągu jednego miesiąca od dnia otrzymania informacji, o której mowa w pkt 3, zobowiązany jest do pisemnego wskazania Dostawcy planowanego terminu dokonania, we własnym zakresie, legalizacji wodomierza, z zastrzeżeniem, że termin tej czynności nie może wykraczać poza datę ważności cech legalizacyjnych wodomierza. Po dokonaniu wymiany wodomierza, Odbiorca usług niezwłocznie zawiadamia o tym Dostawcę, który w ciągu trzech dni roboczych dokonuje założenia plomb na wodomierzu.
  - 5) W przypadku gdy Odbiorca usług w ciągu jednego miesiąca od dnia otrzymania informacji, o której mowa w pkt 3, nie wskaże Dostawcy pisemnie terminu dokonania legalizacji wodomierza, lub pomimo tego wskazania nie dokona legalizacji wodomierza w tym terminie – Odbiorca usług wyraża zgodę na dokonanie wymiany i legalizacji wodomierza przez Dostawcę i zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za wykonaną usługę według Cennika obowiązującego u Dostawcy.
  - 6) W razie braku możliwości dokonania przez Dostawcę czynności legalizacyjnych, na zasadach określonych w pkt 5, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy usług, strony umawiają się, że od dnia upływu ważności cech legalizacyjnych do dnia dokonania legalizacji wodomierza, rozliczanie usług nastąpi w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

#### § 7.

1. Dostawca za świadczone usługi wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego, z zastrzeżeniem § 6 ust. 5 pkt 3) - 5) i § 6 ust. 6 pkt 4) i 7) Ogólnych Warunków.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.
3. W przypadku zaistnienia długu lub zapłaty należności w niepełnej wysokości Dostawca będzie kwalifikował w następującej kolejności:
  - 1) naliczone odsetki ustawowe za nieterminowe wpłaty
  - 2) najstarsze niezapłacone należności
  - 3) należności bieżące
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. Za opóźnienie w zapłacie należności Odbiorca usług może zostać obciążony odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

#### §8.

1. Dostawca może wystawiać i przysyłać Faktury elektroniczne z zachowaniem następujących wymogów określonych w Ustawie o VAT:
  - 1)otrzymania akceptacji Odbiorcy usług na stosowanie Faktury elektronicznej,
  - 2)zapewniania autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności Faktury elektronicznej
2. Dostawca zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność Faktury elektronicznej poprzez zastosowanie formatu PDF (Portable Document Format)
3. Dostawca przysyła Faktury elektroniczne z adresu poczty elektronicznej Dostawcy: [efaktury@zgkserby.pl](mailto:efaktury@zgkserby.pl)
4. Za dzień doręczenia Faktury elektronicznej uważa się dzień jej wystawienia .
5. Faktura korygująca lub duplikat do Faktury elektronicznej mogą być przesłane również w formie elektronicznej,
6. Odbiorca usług zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych Faktur elektronicznych w formie elektronicznej, w sposób dowolny, jednak zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelności tych faktur, łatwości ich odszukania oraz niezwłoczny dostęp do faktur organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
7. Odbiorca usług może wyrazić akceptację odnośnie do stosowania Faktur elektronicznych w sposób określony w regulaminie wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej
8. Wskazując adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana Faktura elektroniczna, Odbiorca usług oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z tego adresu, a wysłanie Faktury elektronicznej pod ten adres gwarantuje jej otrzymanie przez Odbiorcę usług,
9. Zmiany adresu poczty elektronicznej, na który mają być przysyłane Faktury elektroniczne, Odbiorca usług może dokonać w sposób określony w regulaminie wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej.
10. Oświadczenie Odbiorcy usług o akceptacji Faktur elektronicznych nie pozbawia Dostawcy prawa do wystawiania i przysyłania faktur, duplikatów faktur i faktur korygujących w formie papierowej
11. Odbiorca usług jest uprawniony do wycofania akceptacji, przy czym musi o tym powiadomić Dostawcę.
12. Niezwłocznie po doręczeniu oświadczenia o wycofaniu akceptacji, Dostawca zaprzestaje wystawiania i przysyłania faktur elektronicznych.

### Rozdział VI

#### Prawa i obowiązki stron Umowy

#### § 9.

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) otrzymywania dostaw wody do miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, o odpowiednim ciśnieniu, ilości i jakości, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, Rozporządzeniem w sprawie jakości wody, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
- 2) odprowadzania o odpowiedniej ilości ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, właściwymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
- 3) składania reklamacji zgodnie z § 14 Ogólnych Warunków,
- 4) wystąpienia do Dostawcy z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody przez niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia.

#### § 10.

1. Dostawca ma prawo:

- 1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
- 2) do naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, zgodnie z zasadami określonymi w taryfie, Rozporządzeniu przemysłowym i § 16 Ogólnych Warunków Umowy.
2. Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
    - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
    - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
    - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę,
    - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług,
    - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
    - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z postanowieniami § 5 Ogólnych Warunków.
  3. W razie odcięcia dostawy wody w przypadku gdy Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Dostawca jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
  4. Dostawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta Gminy Głogów oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

## § 11.

1. Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Odbiorca usług ma obowiązek:
  - 1) utrzymania posiadanych przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
  - 2) usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,
  - 3) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o awarii posiadanych przyłączy,
  - 4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Dostawcy, a w szczególności wodomierza głównego,
  - 5) niedokonywania bez zgody Dostawcy zmiany lokalizacji wodomierza głównego,
  - 6) zapewnienia Dostawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Dostawcę,
  - 7) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami, o ile taki obowiązek wynika dla Odbiorcy usług z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 8) nieodprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Dostawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
  - 9) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza głównego w celu i na warunkach opisanych w § 10 ust. 2 Ogólnych Warunków,



- 10) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz dodatkowy, wodomierz lokalowy lub wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza w celu i na warunkach opisanych w § 10 ust. 2 Ogólnych Warunków,
- 11) nieodprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Dostawcy, a w szczególności:
  - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytlóczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, ręczników papierowych, chusteczek nawilżanych, niedopałków papierosów, patyczków higienicznych - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
  - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszonek.
- 12) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, ich osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu,
- 13) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza głównego dokonanego na wniosek Odbiorcy usług, w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń,
- 14) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody dokonanego na wniosek Odbiorcy usług,
- 15) zawiadomienia Dostawcy o mającej nastąpić zmianie określonego w Umowie celu zużywanej wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków,
- 16) pokrycia kosztów zainstalowania wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody,
- 17) zgłaszania Dostawcy faktu legalizacji, wymiany lub montażu wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego w celu założenia plomby, spisania protokołu i wykonania rozliczenia, oraz zapewnienia ważności cech legalizacyjnych tych wodomierzy i urządzeń w okresie Umowy.

## § 12.

1. Dostawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody.
2. Do obowiązków Dostawcy należy w szczególności:
  - 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
  - 2) odbieranie w sposób ciągły ścieków określonych w Umowie w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
  - 3) utrzymanie w należyтым stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
  - 4) usuwanie awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
  - 5) zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego,
  - 6) odpłatne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 5 Ogólnych Warunków,
  - 7) powiadamianie Odbiorcy usług o mającej nastąpić przerwie lub ograniczeniu w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych

- ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 2 dni przed planowanym terminem zaistnienia takiej przerwy,
- 8) niezwłoczne powiadomienie Odbiorcy usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych, awaryjnych przerwach bądź ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin,
  - 9) zapewnienie zastępczego punkt poboru wody wraz z poinformowaniem Odbiorcy usług o jego lokalizacji, w przypadku przerwy w dostawie wody, przekraczającej 12 godzin.
3. W przypadku planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych lub wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych Dostawcy, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Dostawcy, które powodują przerwy lub ograniczenia w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, Dostawca powiadamiając o powyższych zdarzeniach Odbiorcę usług, podaje przewidywany czas planowanych prac, usuwania awarii lub trwania przerw i ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.

## **Rozdział VII**

### **Odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków Umowy**

#### **§ 13.**

1. Dostawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
3. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki, których nie mógł wprowadzić do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy na skutek okoliczności, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
4. W przypadku stwierdzenia zdarzeń opisanych powyżej Odbiorca usług powinien:
  - 1) niezwłocznie zgłosić awarię Dostawcy,
  - 2) niezwłocznie podjąć działania w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Odbiorcy usług do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Dostawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy i Ogólnych Warunków przez Odbiorcę usług, w szczególności w przypadku:
  - 1) stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków,
  - 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy usług określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach,
  - 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wymienionych przyrządów pomiarowych.
7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie albo nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności oraz jeżeli szkoda jest następstwem okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Dostawca nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę usług spowodowane:
  - 1) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
  - 2) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego, znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
  - 3) awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
  - 4) nie wykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z Ustawy i innych przepisów prawa oraz Umowy.

## **Rozdział VIII**

### **Warunki wypowiedzenia Umowy**

#### **§ 14.**

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Dostawcy lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
  - 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
  - 2) po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą.
2. Odbiorca usług jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Dostawcy o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, Odbiorca usług jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Dostawcę usług do/z nieruchomości.
3. Dostawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Dostawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji gdy zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia Jego przyłącza kanalizacyjnego.
4. Dostawca wypowiadając Umowę podaje Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.

## **Rozdział IX**

### **Reklamacje**

#### **§ 15.**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się aby reklamacja zawierała co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer Umowy,
  - 5) podpis Odbiorcy usług.
3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.
4. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
5. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

## **Rozdział X**

### **Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy**

#### **§16**

Zasady naliczania opłat za przekroczenie wskaźników zanieczyszczeń wprowadzonych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, w tym w szczególności dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określa umowa na odprowadzanie i oczyszczanie

ścieków pomiędzy Zakładem Gospodarki Komunalnej w Serbach. a Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Głogowie, które prowadzi oczyszczalnię ścieków.

## **Rozdział XI**

### **Montaż / wymiana wodomierza głównego**

#### **§ 17.**

Osoby reprezentujące Dostawcę dokonujące montażu lub wymiany wodomierza głównego, potwierdzają ten fakt pisemnym protokołem, w którym podaje się co najmniej: datę wykonania czynności, numer oraz stan każdego wodomierza głównego, podpisy osób dokonujących montażu lub wymiany wodomierza głównego oraz osoby obecnej przy tych czynnościach, ewentualnie informację o odmowie podpisania przez nią protokołu.

## **Rozdział XII**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 18.**

1. Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Dostawcę o zmianie adresu do korespondencji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy i Regulaminu.
3. Wszelkie zmiany Umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, chyba że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
4. Dostawca na swojej stronie internetowej [www.zgkserby.pl](http://www.zgkserby.pl) zamieszcza:
  - 1) Obowiązujące taryfy,
  - 2) Regulamin,
  - 3) Ustawę,
  - 4) Rozporządzenie taryfowe, Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody, Rozporządzenie w sprawie jakości wody.